**理財教育動畫系列**

**「網絡購物安全」**

# 文字稿

今天我們來討論一下網絡購物安全問題

在開始討論之前 我們不妨先來看一個故事

小玲很喜歡購物 由於網絡上的商品種類繁多 相比起去實體店 小玲更喜歡網上購物

有一天 小玲發現了一間代購店鋪 其中一件貨品的價格比其他類近款式的貨品便宜得多 小玲為求省錢 便以低價買下一個手提包

居然便宜這麼多？！更是售完即止？！買！

您好，請問有甚麼可以幫到您？

我想要那一個手提包

本店誠意為您代購 本店只支持以直接轉帳的形式付款 轉帳後本店會盡快為您發貨 請直接轉帳至12345678帳戶

已經轉帳了 麻煩你這幾天盡快發貨

沒有問題

小玲諮詢了賣家

而賣家回覆說只接受以直接轉帳形式付款

小玲出於對賣家的信任 於是便直接把款項轉帳了給賣家

她十分期待新手提包的到來 但是小玲等了好幾天 仍遲遲未收到賣家消息 小玲想發訊息提醒賣家 卻發現自己已被賣家封鎖了

請問發貨了嗎？

您好？

在嗎？

Hi？

小玲趕緊打電話給賣家 卻發現電話原來是沒有用戶登記的

您所撥打的電話號碼未有用戶登記 請核對後再撥打

小玲向該購物網站的客戶服務中心求助 並向職員講述了自己的遭遇 希望能討回被騙走的錢

但職員也表示無能為力

很抱歉 您不是在本平台上進行交易 我們無法為您追回款項

故事的最後 小玲用盡方法也無法取回她付出的金錢 她十分後悔 相信不少人都曾經歷小玲的遭遇 在網上購物時不小心受騙 蒙受金錢或其他損失

以下會介紹網上購物的四個安全隱患 分別為⋯⋯

金錢損失

賣家可能要求買家私下轉帳或在平台上 在未收到貨品的情況下確認收貨

如果脫離了購物平台保護 有機會無法取回已付出的款項 造成金錢損失

個人私隱洩露

賣家可能利用寄件或其他理由向買家索取個人資料 例如身份證號碼 銀行帳戶密碼等 而買家提供的個人資料可能被不法分子利用

電腦病毒

網絡上遍布帶有木馬病毒或者釣魚網站的高仿網址 誤入會令該電腦自動植入木馬病毒 被不法分子控制和索取電腦信息

騷擾

買家在收到快遞後沒有將快遞單據撕走 留下個人電話號碼 有可能收到不知名人士的電話騷擾 大家看到這裡不用太恐慌

接下來會為大家介紹網上購物的注意事項

網上購物注意事項

慎選購物網站

避免誤入高仿購物網站的釣魚網站

選擇有信譽和合法註冊經營的安全購物網站

網購商品

切勿貪小便宜

選擇官方認證渠道或到旗艦店購買商品

細閱商品價格、原產地、做工、以及其他注意事項

交易時

通過第三方平台進行交易 切勿私下轉帳 避免失去第三方平台保護

保留與賣家的聊天、訂單、手機短訊等記錄 以便在出現糾紛時作為依據

收貨

堅持貨到付款或收貨後檢查完畢再確認收貨

收貨後將快遞單據撕走或塗黑 避免留下個人資料

大家在網上購物都需要十分謹慎 以免受騙 若然受騙也要向他人求助 透過正當合理的手法維護權益

網絡世界並非法外之地 大家都要學會避免受騙 保障自己的權益

以上便是關於網上購物安全的全部內容 希望能幫助您對網上購物安全有更深入的理解 感謝您的收看